

CONSOMMATION

En janvier 2021, M. Pierre F. sollicite l'aide de la CLCV suite à un litige SFR qui perdure depuis une année.

Il a reçu un commandement à payer de près de 400 € qu'il conteste.

La CLCV a saisi l'opérateur par téléphone et la situation de M. Pierre F. a pu être réévaluée.

Il a finalement été remboursé de 66 € et la dette de 400 € a été annulée (la résiliation par l'opérateur n'ayant pas été prise en compte à la date de demande du client).



LOGEMENT SOCIAL

En novembre 2019, un incendie ravage plusieurs garages d'une résidence HLM située sur Lyon 3 et empêche le stationnement de plusieurs véhicules.

En Octobre 2020, suite aux interventions conjointes de la CLCV et du groupement de locataires constitué dans cet immeuble, la somme de 575 € a été remboursée à chaque locataire concerné au titre de la privation de jouissance pendant près d'une année.

REDUCTION DE LOYER !

Suite à un dysfonctionnement majeur de sa chaudière et à l'absence de réponse de son propriétaire, Mme Kathleen J. sollicite l'aide de la CLCV. La CLCV obtient pour son adhérente, un dédomagement de 450 € au titre du préjudice subi.



FEVRIER'21

NEWSLETTER

ASSEMBLEE GENERALE 2019

La pandémie bouleverse une fois de plus notre quotidien ! Nous aurions dû au 1er trimestre 2020 convier nos adhérents à participer à notre Assemblée Générale annuelle 2019. Elle a été plusieurs fois reportée pour finalement être organisée sous une forme inédite. Ainsi le 20 mars prochain, c'est en visioconférence et en comité restreint (sur décision du Conseil d'Administration du 1er février 2021) que seront présentés le rapport d'activités 2019 et le rapport financier associé.

Conformément à nos dispositions statutaires, les personnes physiques ou morales disposant du droit de vote ont été invitées à prendre connaissance des rapports et à voter, au plus tard, le 15 mars prochain.

Plus d'infos au 09 51 30 44 87

NOUVELLES COORDONNEES PREVEZ LA CLCV

En cas de déménagement, de changement de numéro de téléphone ou d'adresse mail, pour garder le contact, n'oubliez pas de prévenir votre association CLCV.

Tél : 09 51 30 44 87

Mail : rhone@clcv.org

VOLONTAIRE A LA CLCV !



Du 15 février au 14 août, nous accueillons Caroline MENETRIER, volontaire en Service Civique. Bienvenue à Caroline.