

# GUIDE CLCV GRATUIT

PLUS DE 200 PAGES

POUR CONNAITRE VOS DROITS !

En 2016, La CLCV a édité en version numérique et gratuite pour les adhérents (ordinateurs, tablettes, liseuses, smartphones...) un guide à l'attention des locataires.

Ce guide, est disponible aux formats PDF et ePub. Il vous sera proposé gratuitement lors de votre adhésion à la CLCV.

A télécharger en deux clics depuis votre espace adhérent du site [www.clcv.org](http://www.clcv.org).



**Locataires :**  
Guide de vos droits,  
démarches et recours  
**2016**



## LA CLCV C'EST AGIR ENSEMBLE POUR

Se regrouper pour s'entraider, se faire entendre pour peser sur les choix et décisions des professionnels et des pouvoirs publics.

Accéder à des permanences locales d'information et de conseil, Pouvoir vous abonner au service « CLCV SOS Juridique ».

Adhérer à la CLCV, c'est défendre un intérêt particulier, personnel et immédiat mais c'est aussi soutenir et participer à une action à plus long terme.

En outre, par votre cotisation, vous contribuez à l'indépendance de l'association, par votre engagement, vous pouvez, si vous le souhaitez, participer à ses actions et décisions.



Association CLCV  
RHONE & METROPOLE DE LYON  
2 rue Narvik - 69008 LYON  
Pour nous contacter  
09 51 30 44 87  
[clcv69\\_consommateurs@outlook.fr](mailto:clcv69_consommateurs@outlook.fr)  
Accueil sur RDV exclusivement

## CONSOMMATEURS AVEC LA CLCV

INFORMEZ-VOUS, DEFENDEZ-VOUS !

La CLCV (Consommation, Logement et Cadre de Vie), est une association de consommateurs, agréée, indépendante, créée en 1952 et regroupant plus de 30 000 membres.

Site internet départemental Rhône  
[www.Rhone.clcv.org](http://www.Rhone.clcv.org)

## 4 BONNES RAISONS D'ADHÉRER A LA CLCV

1

Être aidé pour surmonter les problèmes de la vie quotidienne (différend avec une banque, un opérateur de téléphonie, un propriétaire, un locataire, un voyageur, ...). Nous vous aidons !

2

Obtenir des résultats concrets pour vous et pour l'ensemble des consommateurs (exemples : encadrements du crédit renouvelable, indexation des hausses annuelles de loyer ,...)

3

Contribuer à l'indépendance d'une association de consommateurs. Depuis 1952 la CLCV est indépendante de toute influence politique, syndicale, professionnelle ou religieuse.

4

S'informer : En consultant le site internet généraliste de la CLCV [www.clcv.org](http://www.clcv.org). En recevant tous les mois la lettre d'information de l'association. En lisant le magazine CADRE DE VIE, magazine de la consommation citoyenne.



CLCV RHONE & METROPOLE DE LYON  
2 rue Narvik - 69008 LYON

09 51 30 44 87  
[clcv69\\_consommateurs@outlook.fr](mailto:clcv69_consommateurs@outlook.fr)

### BULLETIN D'ADHÉSION

Remplir en majuscules

CIVILITE	MME / M. (rayer la mention inutile)
NOM	
PRENOM	
ADRESSE 1	
ADRESSE 2	
CODE POSTAL	
VILLE	
MAIL	
TELEPHONE	
Je suis	Locataire Copropropriétaire Propriétaire (rayer les mentions inutiles)
NOM DU BAIL-LEUR ou DU SYNDIC	

### J'ADHÈRE

Et je joins mon règlement par chèque

Adhésion consommateurs

35 €

+ 4 N° du magazine « Cadre de Vie »  
+ Guide numérique CLCV droits, démarches et recours des locataires